



[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Weißmann? Gut mein!“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



https://mdagehrmann.de



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

BERUFLICHE ZEUGNISSE

Inhalt

2024 Dataport AöR.....	2
2014 Senator International Spedition	4
2011 DIS AG.....	7
2005 Kaltenberg GmbH	8
1992 Schul-Abschluss	9
1999 Industrie und Handelskammer Hamburg	10
1995 Datenverarbeitung GmbH	11
1996 Ferdinand Heinrich Int. Spedition	12
2002 Cable and Wireless	13
2003 g-bag online.....	15
2011 #easynet	17
2007 HDT	19

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2024 Dataport AÖR

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Zeugnis

Herr Markus Don Alfred Gehrman war vom 01.06.2019 bis zum 31.03.2024 als vollzeitbeschäftigter Mitarbeiter bei Dataport beschäftigt. Er wurde in der Gruppe "Benutzerunterstützung Endgeräte 2" innerhalb der Abteilung "Client Support" im Bereich "Client Delivery Services" eingesetzt.

Dataport ist der IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung. Als Partner in allen Digitalisierungsvorhaben begleitet das Unternehmen den öffentlichen Sektor von der ersten Idee bis zum sicheren Betrieb. Dataport stellt der Verwaltung alle IT-Services bereit, die sie für ihre Arbeit benötigt. Dazu gehören der Betrieb von Infrastrukturen wie Rechenzentrum, Netze und Clients sowie die Entwicklung und der Betrieb von Software. Als Anstalt öffentlichen Rechts mit Unternehmenssitz in Altenholz bei Kiel wird Dataport getragen von den Ländern Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Sachsen-Anhalt und Schleswig-Holstein sowie dem kommunalen IT-Verbund Schleswig-Holstein. Dataport betreibt Niederlassungen in Hamburg, Rostock, Bremen, Lüneburg, Magdeburg, Halle und Potsdam. Das Unternehmen hat 5.000 Mitarbeiter*innen.

Die Aufgaben von Herrn Gehrman umfassten insbesondere die folgenden Tätigkeiten:

- Second und third Level Support für Windows 10 Clients,
- Betriebsunterstützung IT Einsatzleittechnik,
- Rollout und Betrieb komplexer Arbeitsplätze der Notrufzentralen Hamburg,
- Fehlerdiagnose und Dokumentation,
- Steuerung der Wiederherstellungsmaßnahmen innerhalb der Rufbereitschaft.

Herr Gehrman erledigte seine Aufgaben mit großem Engagement und persönlichem Einsatz während seiner gesamten Beschäftigungszeit in unserem Unternehmen. Dank seiner hervorragenden Denkfähigkeit und seiner sicheren Urteilsfähigkeit konnte er jede Problemlage meistern.

Herr Gehrman verfügt über ein auch in Randbereichen tief gehendes Fachwissen, welches er unserem Unternehmen in Gewinn bringender Weise zur Verfügung stellte. In allen Situationen agierte er sehr verantwortungsbewusst, zielorientiert und gewissenhaft. Auch für schwierige Problemstellungen fand er sehr effektive Lösungen, die er erfolgreich in die Praxis umsetzte, wodurch er stets gute Resultate erzielte.

Die Umstellung der Notrufleitstellen der Stadt Hamburg auf ein komplett neues System und die anschließende Betriebsunterstützung möchten wir als herausragende Arbeitserfolge von Herrn Gehrman besonders hervorheben.

Herr Gehrman hat die ihm übertragenen Arbeiten stets zu unserer uneingeschränkten vollen Zufriedenheit erfüllt.

...

Dataport - Anstalt des öffentlichen Rechts - Unternehmenssitz: Altenholzer Straße 10-14, 24103 Altenholz - www.dataport.de
Vorstand: Dr. Jan Försen (Stadtkanzlei Hamburg) | Vorstand: Dr. Johann Baer (Hus) | Joke Teesmann-Storch | Andreas Reichel | Torsten Koll



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Mit allen Ansprechpartnern kam Herr Gehrman gut zurecht und begegnete ihnen stets mit seiner freundlichen, offenen und zuvorkommenden Art. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war stets einwandfrei.

Herr Gehrman verlässt unser Haus auf eigenen Wunsch zum 31.03.2024. Wir bedanken uns für die stets gute Zusammenarbeit und bedauern, eine gute Fachkraft zu verlieren. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Altenholz, den 31.03.2024

Dataport


Marc Netzloff
Leitung Benutzerunterstützung Endgeräte 2




Janina Franke
Dataport Personalservice

Dataport - Anstalt des öffentlichen Rechts - Unternehmenskz: Altenholzer Straße 20-24, 24105 Altenholz - www.dataport.de
Vorstand: Dr. Johann Blase (Vors.), Silke Tesmann-Storch, Andreas Reckel, Torsten Koll



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2014 Senator International Spedition

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein Ding“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



ZEUGNIS

Herr Markus Don Alfred Gehrman, geboren am 18. Oktober 1973, war in der Zeit vom 5. Dezember 2011 bis zum 31. Mai 2018 in unserem Hause beschäftigt.

SENATOR INTERNATIONAL ist als global agierendes Speditions- und Logistikunternehmen Anbieter für See- und Luftfrachtverkehrsleistungen. Zum weltweiten Netzwerk des Unternehmens gehören 59 Niederlassungen in Deutschland, den USA, England, den Niederlanden, Südafrika, Mittel- und Südamerika und Asien mit insgesamt mehr als 1.200 Mitarbeitern.

Herr Gehrman war als Teamleiter IT Support in der Abteilung IT-Services tätig und für die Betreuung der über 600 User in allen deutschen, englischen und niederländischen Niederlassungen der Gruppe zuständig.

Sein breitgefächelter Aufgaben- und Verantwortungsbereich umfasste dabei folgende Schwerpunkte:

- Personal Management im IT Support
 - Fachliche Führung von 5 Mitarbeitern
 - Einarbeitung und interne Schulung von Mitarbeitern
 - Führen von Personal- und Jahreszielgesprächen
 - Urlaubs- und Schichtplanung
- Hardware Management im IT Support
 - Marktrecherche und Angebotseinholung
 - Einkauf, Verwaltung sowie Inventarisierung und Vergabe
 - Rechnungsprüfung
 - Niederlassungs-Rollouts
- VIP Support
 - Annahme und Bearbeitung spezieller Support-Anfragen
 - Delegation von Teilaufgaben
- Erstellen und Definieren von Arbeitsanweisungen, Prozessen, Arbeitsstrukturen, Formularvorlagen und Dokumentationen
- Kontaktpflege zu Dienstleistern, Partnern und Kunden
- Entwicklung von arbeitsunterstützenden Maßnahmen
 - Programmieren von Lotus Notes Datenbanken
 - Programmieren von Ninox Datenbanken
 - Nutzung von Kan-Ban-Boards
- Allgemeines im IT Umfeld
 - Teilnahme am wöchentlichen IT Jour Fix
 - Teilnahme an der Erstellung und Ergänzung des Trouble Ticket Systems
 - Teilnahme am Bereitschaftsdienst
 - Reisetätigkeiten nach Bedarf
- Tagesgeschäft im IT Support

SENATOR INTERNATIONAL Spedition GmbH

First Class Global Logistics

Commastraße 13
22335 Hamburg, Germany
Telefon +49-40-50 028-0
Telefax +49-40-50 028-199



Hypovertrebank
(BIC / Swift-Code HYVEDE3300)
IBAN DE5620030000004361168

Commerzbank
(BIC / Swift-Code COMDE330)
IBAN DE73200000000000000000
Steuer-Nr. 49 / 756 / 00259
Finanzamt Hamburg-Nord
ID-Nr.: DE 147029001

Sitz der Gesellschaft: Hamburg, HRB 60807
Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hamburg
Geschäftsführer:
Uwe Kirschbaum, Tim-Oliver Kirschbaum,
Bernd Lindenmeyer, August Hode,
Gerard Möymler, Christian Speit

Wir arbeiten ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Deutschen Speditionskonditionen (ADSp), jeweils neueste Fassung. **Siehe Bemerkungen zu vom Gesetz abweichenden Haftungsbeschränkungen auf der Rückseite.**
We operate exclusively in accordance with the latest version of the Allgemeine Deutschen Speditionskonditionen - ADSp (German Terms and Conditions of Trading). **See remarks overleaf regarding deviation from the German Commercial Code (HGB)**



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]



[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

- Trouble Ticketsystem
 - Bearbeitung von Incidents, Service Requests, Changes und Problems
 - Ergänzen von Abläufen innerhalb des Systems
 - Einhalten von Qualifizierungen und SLA
 - Delegation von Anfragen an andere Fachbereiche
- Eskalation / Deeskalation
- User Management
 - Einrichten, Ändern und Löschen von User-Accounts
- Einrichten und Aufbau von Arbeitsplätzen
 - Standard Arbeitsplätze
 - Home-Office Arbeitsplätze
 - Mobile Device Management
- Verantwortlichkeiten in Nutzung, Wartung und Pflege der Systeme von Telefon-Anlagen, Alarmanlagen und diversen Servern
- Vor Ort Support am Kunden
- Erstellen und Ausführung von Projekten wie z.B.
 - Niederlassungs Roll-Outs mit Clienthardware
 - Installation, Administration, Pflege und Wartung des TRP-Servers
 - Partnerverhandlung für Drucker „Brother“, Wartungsvertrag inkl. Angebot
 - Austausch der Telekommunikationsanlagen deutschlandweit
- Hausinterne Umzüge von Arbeitsplätzen

Herr Gehrman besitzt ein sehr breites Wissen, das er treffsicher und zielführend zur effektiven Lösungsfindung einsetzte. Sowohl bei den Anwendern als auch bei den Kolleginnen und Kollegen, die an den Schnittstellen des IT-Support mit ihm zusammenarbeiteten war er als Fachmann anerkannt und geschätzt. Auch bei komplexen Sachverhalten und unvorhergesehenen Problemen fand Herr Gehrman stets sehr gute Lösungsansätze und vermittelte den IT-Anwendern das Verständnis für Ursachen und den Lösungsweg.

Die Vorgehensweise von Herrn Gehrman war immer selbständig, sorgfältig und systematisch. Dank seiner raschen Auffassungsgabe erfasste Herr Gehrman schnell die Bedürfnisse der Kunden und realisierte mit Ausdauer sowie Kreativität gute Lösungen. Die ihm übertragenen Aufgaben erfüllte er jederzeit selbständig und zuverlässig zu unserer uneingeschränkt vollen Zufriedenheit.

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wollen und können“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

SENATOR INTERNATIONAL Spedition GmbH

First Class Global Logistics

Odenburgstraße 13
22335 Hamburg, Germany
Telefon +49-40-50 028-0
Telefax +49-40-50 028-199



Hypovereinsbank
(BIC / Swift-Code HYVEDE33)
IBAN DE5420030000004361100
Commerzbank
(BIC / Swift-Code COMDE33)
IBAN DE7320050000016349900
Steuer-Nr. 49 / 755 / 00259
Finanzamt Hamburg-Nord
ID-Nr.: DE 147639581

Sitz der Gesellschaft: Hamburg, HRB 60801
Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hamburg
Geschäftsführer:
Ulrich Kirschbaum, Tim-Christoph Kirschbaum,
Bernd Lindemayr, Magnus Hesp,
Gerald Mayrhofer, Christian Speil

Wir arbeiten ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Deutschen Speditionbedingungen (ADSp), jeweils neueste Fassung. Siehe Bemerkungen zu den Geschäftsbedingungen der Speditionen auf der Rückseite.
Wir operate exclusively in accordance with the latest version of the Allgemeine Deutschen Speditionbedingungen - ADSp (General Terms and Conditions of Trading). See remarks on the back of the bill of lading.

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wollen Sie mehr?“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Das persönliche Verhalten von Herrn Gehrman war immer einwandfrei. Aufgrund seiner teamorientierten und kooperativen Art war er bei Vorgesetzten, Kollegen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern gleichermaßen anerkannt.

Herr Gehrman verlässt das Unternehmen mit Wirkung zum 31. Mai 2018 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern sein Ausscheiden, bedanken uns bei ihm für die stets gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für seinen weiteren beruflichen sowie privaten Lebensweg alles Gute.

Hamburg, 31. Mai 2018

SENATOR INTERNATIONAL
Spedition GmbH

i.V. Dirk Bauerfeld
CIO

i.V. Inke Müller
Personalreferentin

SENATOR INTERNATIONAL Spedition GmbH

First Class Global Logistics

Oberhausstraße 10
22335 Hamburg, Germany
Telefon +49-40-50 028-0
Telefax +49-40-50 028-199



HypoVereinsbank
(BIC / Swift Code HYVDE333)
IBAN DE582003000004361165
Commerzbank
(BIC / Swift Code DRESDE33)
IBAN DE75200600000163499900
Steuer-Nr. 49 / 758 / 00259
Finanzamt Hamburg-Nord
ID-Nr.: DE 14789881

Sitz der Gesellschaft: Hamburg, HRB 60801
Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hamburg
Geschäftsführer:
Ulrich Kirschbaum, Tim Oliver Kirschbaum,
Barndt Lindemann, Magnus Hoot,
Gerald Mayrhofer, Christian Spolt

Wir arbeiten ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Deutschen Speditionskonditionen (ADSp), jeweils neueste Fassung. Siehe Bestimmungen zu vom Gesetz abweichenden Haftungsbedingungen auf der Rückseite.
We operate exclusively in accordance with the latest version of the Allgemeine Deutschen Speditionskonditionen - ADSp (latest Fassung) General Terms and Conditions of Trading. See remarks onward regarding deviation from the German Commercial Code (HGB).



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2011 DIS AG

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Markus Don Alfred Gehrman, geboren am 18. Oktober 1973 in Hamburg, ist seit dem 07. Februar 2011 in unserem Unternehmen als System Engineer tätig.

Die DIS Deutscher Industrie Service AG ist ein Unternehmen für Personaldienstleistungen und tätig in den Bereichen Zeitarbeit, Personalvermittlung und Projektmanagement. Dabei haben wir uns jeweils auf die einzelnen Geschäftsbereiche Engineering, Finance, Industrie, Information Technology und Office & Management spezialisiert.

Während der Dauer seiner bisherigen Beschäftigung wird Herr Gehrman bei unserem Kunden eSailors IT Solutions GmbH eingesetzt.

Im Rahmen seines Projekteinsatzes ist Herr Gehrman mit folgenden Aufgaben betraut:

- Organisation und Unterstützung beim Erstellen interner Prozesse/Arbeitsabläufe
- Incident- und Changebearbeitung mit den Ticket-Systemen Helpline, Mantis und JIRA
- Erstellen von Dokumentationen (z.B. Nagios Checkbeschreibungen, Sys-Adhoc, AMQ Struktur, Datenbankstruktur (IST-Situation), Checkliste für Major Updates und RAC-Tests)
- Reorganisation teaminterner und abteilungsübergreifender Abläufe, zwecks struktureller und effektiverer Arbeit für ein stabiles System
- Steigerung der Kundenzufriedenheit als auch die Mitarbeiter-Motivation

Seine Aufgaben erledigt Herr Gehrman selbstständig mit großer Sorgfalt und Genauigkeit. Durch das vorhandene und erworbene, sehr gute Fachwissen, das lobenswerte Interesse und die Befähigung, Sachverhalte schnell und sicher zu erfassen, versteht es Herr Gehrman jederzeit, gewissenhaft, umsichtig und verantwortungsbewusst alle ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit auszuführen.

Sein Verhalten zu Vorgesetzten und Mitarbeitern ist jederzeit einwandfrei.

Herr Gehrman bat um Ausstellung eines Zwischenzeugnisses. Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um Herrn Gehrman für seine bisherigen Leistungen zu danken. Wir wünschen uns auch zukünftig eine sehr gute Zusammenarbeit mit ihm.

Hamburg, 14. September 2011

DIS Information Technology

Brigitte Schöneberg

DIS AG

DIS
Deutscher Industrie Service AG

Geschäftsbereich
Information Technology
Kattrepel 10
20095 Hamburg

Telefon: +49 (0)40-554490-93
Telefax: +49 (0)40-554490-60
E-Mail: hamburg-it@dis-ag.com

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Dominik de Daniel
Amtsgericht Düsseldorf
HRB Nr. 34345

Vorstand:
Andreas Dingels (Vorsitzender),
Peter Biersch,
Thomas Rinne





Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2005 Kaltenberg GmbH

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein Freund.“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg

KALTENBERG
Professional Services GmbH

Zeugnis

Herr Markus Don Alfred Gehrman, geboren am 18.10.1973, wohnhaft im Glitzweg 1, 22117 Hamburg, war vom 01.07.2005 bis 31.08.2006 in unserem Unternehmen als Leiharbeiter mit dem Schwerpunkt IT/EDV beschäftigt.

KA Professional Services GmbH ist darauf spezialisiert Mitarbeiter für die IT/EDV-Bereiche User-Help-Desk, Technischer PC-Service und Systemadministration in Form der Arbeitnehmerüberlassung auf Zeit zu stellen.

Herr Gehrman wurde überwiegend im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit Aufgaben aus dem Bereich telefonischer IT-Support bei unseren Kunden eingesetzt.

Das Aufgabengebiet umfasste den 1st- und 2nd-Level Support.
Im Rahmen seiner Tätigkeit hat Herr Gehrman mit ARS-Remedy gearbeitet.

Zu seinen Arbeitsschwerpunkten zählten folgende Aufgaben:

- Support für Mac OS 9 und Mac OS X
- Support für Win2000 und WinXP
- Support für VPN- und Internetwahl.
- Unterstützung bei Antragstellung für neue Mitarbeiter und Wareneinkauf.
- Ticketfassung und Bearbeitung mit ARS-Remedy
- Support beim Anwender per Remotezugriff (Fernsteuerung)
- Unterstützung bei unterschiedlichsten Druckerproblemen wie auch Druckerneueinrichtung.
- Unterstützung im Massenstörungsfall wie: Ausfall von Servern und Netzverbindungen.
- Unterstützung bei Software De- und Installation.
- Unterstützung bei defekter Hardware (PC, Festplatte, Maus, Tastatur, Monitor, etc.)
- Einarbeitung in Projekte wie z.B.: Microsoft Sharepoint Portal Server 2003 und Aufbau einer Wissens-Datenbank für den Service Desk
- Support für unterschiedlichste Softwareanwendungen wie z.B.: File Maker Pro, Outlook 2001 und 2003, Entourage, Safari, Firefox und Internet Explorer, Quark Express, Indesign und Incopy, Adobe Acrobat, Microsoft Office 2003 und 2004, und weitere Standard- und Individualsoftware.

Herr Gehrman verfügt über mehrjährige, sehr gute, fundierte und praktische Fachkenntnisse, die er in seinem Aufgabengebiet erfolgreich einsetzt. Er ist jeder Zeit bereit über das geforderte Mass initiativ und mit großem Fleiss tätig zu werden.

Herr Gehrman besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und zeigt sich auch in schwierigen Situationen souverän und flexibel.

Wir haben Herrn Gehrman als zuverlässigen und leistungsfähigen Mitarbeiter kennen und schätzen gelernt. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei. Er war stets ehrlich, pünktlich und fleißig.

Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte Herr Gehrman stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Herr Gehrman verlässt uns auf eigenen Wunsch, welches wir sehr bedauern.

Wir wünschen Herrn Gehrman auf seinem weiteren beruflichen und privaten Lebensweg alles Gute.

Hamburg – 31.08.2006

KA Professional Services GmbH
- Geschäftsleitung -
Stefan Kaltenberg



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

1992 Schul-Abschluss

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



FREIE UND HANSESTADT HAMBURG

BERUFSFACHSCHULE FÜR ERNÄHRUNG UND HAUSWIRTSCHAFT

ABSCHLUSSZEUGNIS

Markus Gehrman
geboren am 18.10.1973 in Hamburg
hat die Berufsfachschule für Ernährung und Hauswirtschaft (zweijährige Haushaltungsschule)
vom 1.8.1989 bis zum 31.7.1992 besucht und die Abschlusprüfung bestanden.

Allgemeine Fächer

Deutsch	ausreichend
Englisch	befriedigend
Politik	befriedigend
Sport	gut

Fachtheorie

Ernährungslehre / Humanbiologie	gut
Mathematik	befriedigend
Fachbezogene Naturwissenschaften	befriedigend
Wirtschaftslehre	befriedigend
Hauswirtschaftliche Betriebslehre	ausreichend

Fachpraxis

Nahrungszubereitung	ausreichend
Textile Verarbeitung / Gestaltende Arbeiten	befriedigend

Vermerk: Das Zeugnis entspricht in seinen Berechtigungen dem Abschluszeugnis der Realschule.

Hamburg, den 1.6.1992


Vorsitzer/in des Prüfungsausschusses



Staatliche Schule Ernährung und Hauswirtschaft
Vörn Barkholt
Vörn Barkholt 6 • 2000 Hamburg Ø
Fernsprecher 6 02 93-676
BN 9.84.676 Kennzahl 341/5957


Schulleiter/in

Notenstufen: sehr gut(1), gut (2), befriedigend (3), ausreichend (4), mangelhaft (5), ungenügend (6).

BSch 331 EH Fassung 2.88/Druck 3.88 - 400



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

1999 Industrie und Handelskammer Hamburg

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Weißt du? Das ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147




<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg


HANDELSKAMMER HAMBURG

PRÜFUNGSZEUGNIS
nach § 34 Berufsbildungsgesetz


Herr Markus Don Alfred Gehrman


geboren am **18.10.1973** in **Hamburg**

hat die Abschlußprüfung zum
Kaufmann für Bürokommunikation
bestanden.

Ergebnis der Prüfung:	Note:
Bürowirtschaft	<i>ausreichend</i>
Betriebslehre	<i>ausreichend</i>
Wirtschafts- und Sozialkunde	<i>befriedigend</i>
Ergebnis schriftliche Prüfung	<i>ausreichend</i>
Ergebnis praktische Prüfung	<i>ausreichend</i>
Gesamtergebnis	<i>ausreichend</i>

Hamburg, den *11. Januar 1999*


Geschäftsführer


K. P. Gehrman
Vorsitzender des Prüfungsausschusses
Rechtsmittelbelehrung umseitig!



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

1995 Datenverarbeitung GmbH

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg

BSD - DATENVERARBEITUNG GMBH
DATENERFASSUNG · TEXTERFASSUNG · TELEFONSERVICE



BSD-DATENVERARBEITUNG GMBH · Wandalenweg 24-26 · 20097 Hamburg

Herr
Markus Gehrman
Moorfleether Deich 531
21037 Hamburg

Wandalenweg 24-26
20097 Hamburg
Telefon 0 40/23 11 91/92
Fax 0 40/23 17 68

Bankverbindung:
Den Danske Bank
Hamburg
BLZ 203 205 00
Konto-Nr. 103 80 004
Hamburg, den
26.01.1995

Zeugnis

Herr Markus Gehrman geboren am 18.10.1973 war in der Zeit vom 01.06.94 bis zum 31.01.95 in unserem Unternehmen im Rahmen einer EDV-Weiterbildung beschäftigt.

Er wurde dabei in folgenden Bereichen ausgebildet:

- Belegerfassung/-aufbereitung nach Kundenkontenplan
- Kostenrechnung, Kalkulation, Betriebsstatistik
- Lohn- und Gehaltsabrechnungserfassung

Desweiteren erlangte Herr Gehrman gute Kenntnisse in folgenden Bereichen:

- Installation von Software-Programmen unter MS-DOS
- Formatgestaltung nach Kundenbelegen mit BSD-INKEY (Erfassungsformate)
- Datensicherung unter Berücksichtigung des Datenschutzes auf unseren Rechenanlagen

Herr Gehrman lernte mit Interesse den in Theorie und Praxis vermittelbaren Lernstoff. Auch im betrieblichen Unterricht war er ein engagierter Auszubildender. Herr Gehrman hat soweit dies im Rahmen einer Weiterbildung möglich ist in allen ausbildenden Abteilungen an den dort täglichen Arbeiten mitgearbeitet.

Herr Gehrman erledigte alle ihm während der Ausbildungszeit übertragenen Aufgaben schnell, sorgfältig und zu unserer vollsten Zufriedenheit. Er hat anhaltend konzentriert und aktiv an der Ausbildung mitgearbeitet, ist verantwortungsbewußt und zeigte sich gegenüber seinen Mit-Auszubildenden, Mitarbeitern und Vorgesetzten stets zuvorkommend, höflich und hilfsbereit.

BSD-Datenverarbeitung GmbH


Fritz Schmidt

BSD-DATENVERARBEITUNG GMBH · AG HAMBURG · HRB 30808 · GF. BRIGITTE SCHMIDT, FRITZ SCHMIDT



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

1996 Ferdinand Heinrich Int. Spedition

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

FERDINAND HEINRICH
Internationale Spedition



Zeugnis

für Herrn Markus Gehrman
geboren 18.10.1973
wohnhaft Moorfleether Deich 531, 21037 Hamburg

Herr Gehrman wurde von uns ab 29.05.1995 als Datentypist für die nationale LKW-Abteilung eingestellt.

Hier hat Herr Gehrman nach kurzer Einarbeitungszeit folgende Tätigkeiten ausgeübt:

- Auftragserfassung am Bildschirm
- Erstellen der Ladelisten und Frachtkarten,
- papiermäßige Kontrolle für die Abwicklung der Relationsverkehre
- papiermäßige Kontrolle der Verladungen vom Vortage
- Zuordnen der Auftragskopien zu den Rechnungen

Wir haben Herrn Gehrman als einen freundlichen und korrekten Mitarbeiter kennengelernt. Herr Gehrman hat die ihm übertragenen Arbeiten zu unserer Zufriedenheit erledigt.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer höflich und zuvorkommend.

Herr Gehrman verläßt uns zum 17.11.1995 und wir wünschen ihm für seinen weiteren Lebensweg alles Gute.

Hamburg, 19.03.1996

FERDINAND HEINRICH

Wir arbeiten ausschließlich aufgrund der Allgemeinen Deutschen Speditionbedingungen (ADSg) neueste Fassung und haben den SVS/RVS über die Firma Schenck gezeichnet. Eintragungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.

Anschluß:
Ferdinand Heinrich GmbH & Co. KG
Poststraße 96 • 20039 Hamburg
Telefon: (040) 789 86-0
Telefax: 2 162 267
Telefax: (040) 789 87 87

Niederlassung Essen
Staudenstraße 81 • 45158 Essen
Telefon: (0201) 28 20 11/12
Telefax: 8 57 731
Telefax: (0201) 28 83 16

Ferdinand Heinrich GmbH & Co. KG
Stz Hamburg, Regenergasse AG Hamburg
Häke 11760 • Königsmannstrasse 1
Ferdinand Heinrich GmbH, Elz Hamburg
Regenergasse AG Hamburg 1913 10973
Geschäftsführer: Ferdinand Heinrich,
Lore Heinrich, Günter Späthel

Banken:
Postbank Hamburg (BLZ 200 100 20) 885 68-207
Vereins- und Sparkasse AG-Hbg. (BLZ 200 300 00) 236 740
Hamburger Bank von 1861 eG (BLZ 200 500 00) 2 189 304
Hamburgische Landesbank (BLZ 200 500 00) 114 884

Anschluß:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2002 Cable and Wireless

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wollen Sie mich?“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



CABLE & WIRELESS

POP® Point of Presence GmbH

Wendensstraße 375-377
20537 Hamburg
Deutschland

www.pop.de

Telefon +49 (0)40 25 19 200
Fax +49 (0)40 25 81 94

Zeugnis

Herr Markus Gehrman, geb. am 18.10.1973, war vom 01.07.2002 bis zum 31.03.2002 in unserem Unternehmen als Mitarbeiter in der Abteilung Technik für den Customer-Support, zunächst im 1st-Level-Support und ab dem 01.03.2001 im 2nd-Level-Support, tätig.

Die Pop Point of Presence GmbH gehört als Unternehmen der Cable & Wireless Gruppe zu den führenden Internet Full Service Providern in Deutschland und weltweit. Mit unserer langjährigen Erfahrung auf dem Gebiet der Telekommunikation bieten wir unseren Kunden individuelle Web-Präsenz-Lösungen mit Web Hosting und Web Design, umfangreiche Schulungsprogramme, Event-Services für z.B. Messen und Ausstellungen, Consulting-Leistungen und E-Commerce-Lösungen. Neben der hochwertigen Anbindung von Einzelarbeitsplätzen und Firmennetzwerken an das Internet gehören dazu die Installation von Routern sowie die Konzeption und die Umsetzung von Firewall-Sicherheitslösungen.

Im Rahmen der oben genannten Position im 2nd-Level-Support übernahm Herr Gehrman folgende Aufgaben:

- Annahme von Supportcalls in unserem Callcenter
- Kompetente Hilfestellung und Fehlerbehebung beim Kunden in Form von Telefon und eMail-Support
- Fehlersuche und -behebung im eigenen Netzwerk und Netzwerkequipment mit Ausnahme des Backbones
- Analyse und Behebung von Problemen auf Wahl- und Standleitungs Routern sowie bei eMail und Web-Servern etc.

Im Bereich des 1st-Level-Supports war er zusätzlich für folgende Aufgaben zuständig:

- Unterstützung von Privat- und Geschäftskunden bei der Konfiguration von eMail (POP3, SMTP), Web-Zugang (HTTP), News (NNTP)
- Einsatzplanung der Mitarbeiter im 1st-Level-Support

Gesellschaft für Dienstleistungen in der
Telekommunikation mbH
Geschäftsführer: Christian Schipper (François Goussier)
Amtsgericht: Hamburg HRB 153255
USt-Id-Nr.: DE 158713659
Bankverbindung:
Deutsche Bank - BLZ 250 700 00 - Kto. 041 21 22



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]



CABLE & WIRELESS

-2-

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wollen wir das nicht?“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Herr Gehrman hat sich innerhalb kürzester Zeit in das Aufgabengebiet eingearbeitet und zeigte ein sehr hohes Maß an Flexibilität und Einsatzbereitschaft. Er zeichnete sich durch seine schnelle Auffassungsgabe und sein hohes Urteilsvermögen aus. Aufgrund seines guten Fachwissens sowie seiner überzeugenden praktischen Kenntnisse war er in der Lage, sich auf die verschiedensten Aufgabengebiete einzustellen. Wir kannten Herrn Gehrman als einen sehr belastbaren und zuverlässigen Mitarbeiter, der auch in schwierigen Situationen den Überblick behielt und großes Potential zeigte. Seine Arbeitsergebnisse waren zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Gehrman hatte als Weiterbildungsmaßnahme erfolgreich an Seminaren zu den Themen „der Kunde und ich“, „Linux Betriebssystem, Basiswissen und Systemadministration“ sowie an internen CISCO- und NEWS-Schulungen teilgenommen.

Neben umfassendem Hardware-Fachwissen verfügte Herr Gehrman über Kenntnisse in folgenden Computer-Anwendungen und Programmierungen:

- Windows 9x, NT, 2000 und Office-Produkte
- Linux/NetBSP
- EXIM-Mailserver, DNS/BIND-Nameserver, APACHE-Webserver, X-Server und diverse Netzwerk-Protokolle: TOP/IP, UDP, ICMP
- Basic, Pascal, Bash (LINUX-Shell), Perl, HTML, Java-Script
- Fachwissen von Routern, besonders Bntec-Brick (XS, XM, X21, XL) und Cisco 800/1600

Herr Gehrman war aufgrund seines freundlichen und hilfsbereiten Wesens gleichermaßen bei Vorgesetzten und Mitarbeitern beliebt. Auch bei Kunden genoss er ein hohes Ansehen, da er jederzeit ein offenes Ohr für Probleme hatte und diese in kürzester Zeit beheben konnte.

Herr Gehrman verlässt uns zum 31.03.2002. Leider können wir ihn aufgrund von betrieblichen Gründen, d.h. Auflösung seines kompletten Arbeitsbereiches, nicht weiter beschäftigen.

Wir bedauern dies zutiefst, bedanken uns für seine wertvolle Mitarbeit und wünschen ihm für seine private und berufliche Zukunft viel Erfolg und Glück

Hamburg, den 31. 03.2002


Jasmin Fortsch
HR Manager Hamburg

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2003 g-bag online

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein Freund.“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg

Zeugnis



Herr Markus Don Alfred Gehrman, geb. am 18.10.1973, war vom 01.07.2002 bis zum 31.12.2003 in unseren Unternehmen als Mitarbeiter in der Abteilung Technik für 2nd Level-Supports und schließlich vom 01.01.2003 bis zum 31.05.2003 als Mitarbeiter im technischen Vertrieb tätig.

Die g-bag online GmbH gehört als Unternehmen zu den führenden Internet Full Service Providern in Deutschland. Mit unserer Erfahrung bieten wir unseren Kunden individuelle Webpräsenz-Lösungen mit Webhosting, Webdesign sowie Internetverbindungsverfahren wie Einwahlmöglichkeiten bis zu DSL-Leitungen und Speziallösungen. Neben der hochwertigen Anbindung von Einzelarbeitsplätzen und Firmennetzwerken an das Internet gehören dazu die Installation von Routern sowie Konzeption und die Umsetzung von Firewall- und Sicherheitslösungen.

Im Rahmen der oben genannten Position in der Abteilung Technik übernahm Herr Gehrman folgende Aufgaben:

- Annahme von Support-Calls,
- Kompetente Hilfestellung und Fehlerbehebung beim Kunden in Form von Telefon und Emailsupport,
- Fehlersuche- und Behebung im eigenen Netzwerk und Netzwerkequipment mit Ausnahme des Backbones,
- Analyse und Behebung von Problemen auf Wahl- und Standleitungsroutern sowie bei Email, Webservern,
- Aufbau und Einrichtung von Firmenarbeitsrechnern,
- Unterstützung von Privat- und Geschäftskunden bei der Konfiguration von Email (POP3, SMTP), Web-Zugang (FTP) sowie Einwahlzugängen,

Im Bereich des technischen Vertriebs war zusätzlich für folgende Aufgaben zuständig:

- Vertrieb und Verkauf unserer Kundenprodukte,
- Neuentwicklung von Produkten, Ausarbeitung, Vorstellung und Realisierung,
 - Sicherheitsmanagement
 - DSL-Zugang mit hoher Sicherheitsstufe (Speziallösung)
- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Fragen,
- Konkurrenzanalyse und Produktvergleich,

Herr Gehrman hat sich innerhalb kürzester Zeit in die Aufgabengebiete eingearbeitet und zeigte ein sehr hohes Maß an Flexibilität und Einsatzbereitschaft. Er zeichnete sich durch seine schnelle Auffassungsgabe und sein hohes Urteilsvermögen aus. Aufgrund seines guten Fachwissens sowie seiner überzeugenden praktischen Kenntnisse war er in der Lage, sich auf



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

die verschiedensten Aufgabengebiete einzustellen. Wir kannten Herrn Gehrman als einen sehr belastbaren und zuverlässigen Mitarbeiter, der auch in schwierigen Situationen den Überblick behielt und großes Potential zeigte. Seine Arbeitsergebnisse waren zu unserer vollsten Zufriedenheit.



Neben umfassendem Hardware-Fachwissen verfügte Herr Gehrman über Kenntnisse in folgenden Computer-Anwendungen und Programmierungen:

- Windows 9x/NT 4.0/2000/XP und Office-Produkte,
- Linux/NetBSD
- Exim/Mailserver, DNS/BIND-Nameserver, Apache-Webserver, X-Server und diverse Netzwerkprotokolle: TCP/IP/ UDP/ ICMP;
- Basic, Pascal, Bash(Linux-Shell), Perl, HTML, Java-Script,
- Fachwissen von Routern, im besonderen Bntec-Brick (XS, XM, X21, XL) und Cisco 800/1600,

Herr Gehrman war aufgrund seines freundlichen und hilfsbereiten Wesens gleichermaßen bei Vorgesetzten und Mitarbeitern beliebt. Auch bei Kunden genoss er ein hohes Ansehen, da er jederzeit ein offenes Ohr für Probleme hatte und diese in kürzester Zeit beheben konnte.

Zu unserem eigenen Bedauern mussten wir das Arbeitsverhältnis mit Herrn Gehrman aufgrund von wirtschaftlichen Gründen betriebsbedingt zum 31.05.2003 beenden. Wir bedanken uns bei Herrn Gehrman für die sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Hamburg, den 30.05.2003

g-bag online GmbH

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2011 #easynet

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein Freund.“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Arbeitszeugnis

Herr Markus Don Alfred Gehrman, geboren am 18.10.1973 in Hamburg, wurde am 01.12.2007 als Customer Support Engineer eingestellt und war bis zum 06.02.2011 bei uns beschäftigt.

Easynet Global Services realisiert und betreibt umfassende Lösungen im Bereich Managed Networks, Managed Hosting und Value Added Integration Services mit multinationalen Geschäftskunden. Durch einen exzellenten Kundenservice differenziert sich das Unternehmen von seinen Wettbewerbern. Getragen wird die Firmenphilosophie durch die hohe Bereitschaft und tiefgehende Kompetenz im Verstehen, Entwickeln und Managen kundenindividueller Lösungen. Internationale Reichweite garantiert Easynet durch eigene Netzstrukturen und Rechenzentren. Das Unternehmen beschäftigt gruppenweit über 900 Mitarbeiter.

Im Rahmen seiner Tätigkeit war Herr Gehrman mit folgenden Aufgaben betraut:

- Selbstständige Lösung technischer Probleme in den Bereichen:
 - Access
 - IP-Netzwerke
 - VPNs
 - MPLS Netze
 - Firewall
 - Data-Centre
 - Hosting
 - Kundenapplikationen wie Oracle, MySQL und Sybase Datenbanken
 - Housing
 - Basisdienste wie DNS, Telnet, Web-, File- und Mailserver
- Qualifizierung der Störungen und Recherche weiterer zur Störungsbehebung erforderlicher Daten
- Koordination und Verfolgung der Maßnahmen zur Fehlerbehebung sowie die laufende Information des Kunden bis zur Klarmeldung, entsprechend der Service Level Agreements
- Monitoring von Customer-Incidents mit auf Nagios, Netsaint und SNMP (z.B. Netcool und HPOV) basierenden Monitoringtools und MOM (Windows) sowie deren Qualifizierung
- Annahme von Kundenereignissen per Telefon, Mail und Fax, insbesondere im Zusammenhang mit Störungsbehebungen
- Verfolgung der Bearbeitung von Trouble Tickets durch den 3rd Level Support, Carrier und externe Dienstleister
- Zusammenarbeit mit dem 3rd Level Support bei geplanten internen Wartungsarbeiten
- Mitarbeit bei der Planung und internen Kommunikation von Wartungsfenstern
- Interne Platzierung von Kundenanfragen
- Zutrittsmanagement zu internen und externen Lokationen für Technikereinsätze sowie Ausführung von remote-hands requests
- •Aufbau, Dokumentation und Schulung der Kollegen hinsichtlich der Bearbeitung von Schweizer Vorgängen
- •Aktualisierung der Tischbuttlar

Nach kurzer Einarbeitung in seinen Tätigkeitsbereich konnte Herr Gehrman seine fundierten Fachkenntnisse unter Beweis stellen. Er hat durch den Besuch von unternehmensinternen Weiterbildungslehrgängen sein Fachwissen vertieft.

Easynet GmbH
Hamburger Schlossstraße 1
21079 Hamburg

T +49 40 771 75-0
F +49 771 75-119
www.easynet.de

Geschäftsführer
Diethelm Siebahr



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein Freund.“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Durch die Verbindung von rascher Auffassungsgabe und logischem Denkvermögen konnte er auch komplexe Aufgaben bewältigen.

Herr Gehrman ist starkem Arbeitsanfall gewachsen.
Seine Arbeitsweise war stets geprägt durch eine hohe Zielorientierung und Systematik sowie ein gutes Verantwortungsbewusstsein.

Während seiner gesamten Beschäftigungszeit in unserem Unternehmen bewies Herr Gehrman großes Engagement und persönlichen Einsatz.

Er zeichnete sich stets durch eine gute Arbeitsqualität aus.
Die Aufgaben seiner Position hat er zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt und unseren Anforderungen in jeder Hinsicht entsprochen.

Sein Auftreten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen genügte unseren Ansprüchen in jeder Hinsicht.

Die Zusammenarbeit von Herrn Gehrman mit Kunden und Geschäftspartnern war stets zufriedenstellend.

Mit dem heutigen Tag scheidet Herr Gehrman auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus.

Wir bedauern sein Ausscheiden, bedanken uns für seine konstruktive Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Hamburg, 06.02.2011

Easynet GmbH

Diethelm Siebuhr
Geschäftsführer

i.V. Oliver Jochims
Personalleiter

Easynet GmbH
Harburger Schlossstraße 1
21079 Hamburg

T +49 40 771 75-0
F +49 771 75-119
www.easynet.de

Geschäftsführer
Diethelm Siebuhr



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

2007 HDT

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

Wollen Sie mehr?



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg



Zeugnis

Herr Markus Gehrman, geboren am 18. Oktober 1973 in Hamburg, trat am 01. September 2006 im Rahmen eines befristeten Arbeitsverhältnisses in unsere Unternehmensgruppe ein.

Seit ihrer Gründung 1992 hat sich die HDT Hanseatische Datentechnik zu einer dynamisch wachsenden Unternehmensgruppe entwickelt. Mit ihren Geschäftsbereichen Systemhaus, Servicemanagement und IT-Security deckt sie die verschiedenen Aspekte eines modernen IT-Dienstleisters umfassend ab und ist fest in der IT-Branche etabliert.

Von Beginn seiner Beschäftigung an, wurde Herr Gehrman im ServiceDesk direkt vor Ort einer unserer wichtigsten Kunden, der Gruner + Jahr AG, eingesetzt. Er wirkte hier wesentlich an dem Aufbau des Teams mit und war hauptsächlich mit folgenden Aufgaben betraut:

- Anrufannahme
- Störungsanalyse und -behebung am Telefon mit Unterstützung eines Remote Tools für Windows- und Mac-Systeme
- Betreuung des Facility Management
- vollständige Vorgangsdokumentation für alle zu betreuenden Bereiche im Trouble Ticket System HP Openview
- Monitoring einzelner Systeme inkl. Eskalationsbetreuung bei Störung

Schnell stellte sich heraus, dass Herr Gehrman über ein recht weit reichendes Fachwissen verfügt und durchaus in der Lage ist, dieses in der Praxis erfolgreich einzusetzen.

Erfolgreich hielt Herr Gehrman seine guten Kenntnisse durch regelmäßige selbständige Weiterbildung auf dem neuesten Stand.

In schwierigen Situationen zeichnete Herr Gehrman sich durch seine Auffassungsgabe aus und fand daher gute Lösungen.

Er war ein aktiver Mitarbeiter. Auftretende Schwierigkeiten überwand er mit Durchhaltevermögen.

Hervorzuheben ist sein außergewöhnliches Engagement. Stets war er hilfsbereit. In seinem Arbeitsbereich bewegte er sich selbständig und füllte diesen sorgfältig aus. Aufgrund seiner Flexibilität zeigte sich Herr Gehrman auch schwierigen Situationen gewachsen.

Er identifizierte sich mit seiner Aufgabe und zeigte eine überdurchschnittliche Arbeitsbereitschaft.

... /2

HDT Hanseatische Datentechnik GmbH • Servicemanagement
Peutestr. 53 20539 Hamburg Tel. 040/85 404-0 Fax 040/85 404-333
www.hdt.de Commerzbank Hamburg BLZ 200 400 00 Kto.Nr. 17 00 301

Geschäftsführer Dirk Peters, Michael Heide Amtsgericht Hamburg
HRB 49 384 Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 11/2023]

[Wer bin ich?]

Ich begreife mich als IT - Allrounder im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreich Themen um Client/Server, Netzwerk, Datenschutz, IT Security, Projektmanagement, Infrastruktur ab.

[TOP Themen]

- Client/Server
- Netzwerk
- Datenschutz
- Projekte
- Consulting

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E
7EDDBE0E2F6



- 2 -

Herr Gehrman leistete qualitativ gute Arbeit.

Seine Position hat er zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und unserer Erwartung gut entsprochen.

Wegen seiner kooperativen und hilfsbereiten Art war Herr Gehrman seinen Vorgesetzten eine wertvolle Stütze und den Kollegen und Mitarbeitern ein geschätzter Partner.

Mit unserem Kunden hat er jederzeit hervorragend zusammengearbeitet. Besonders durch seine Persönlichkeit und seine sympathische Art hat er stets zu einer guten Repräsentation unserer Unternehmensgruppe beigetragen.

Herr Gehrman verlässt uns auf eigenen Wunsch zum heutigen Tage. Wir bedauern sein Ausscheiden, können seine Entscheidung jedoch nachvollziehen. Dem Wunsch nach diesem Zeugnis sind wir gerne nachgekommen, und nutzen diese Gelegenheit, um uns bei Herrn Gehrman für seine gezeigten Einsätze und erbrachten Leistungen zu bedanken. Für die berufliche und private Zukunft wünschen wir alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 30. November 2007 /h/p
HDT Hanseatische Datentechnik GmbH

i. V. Diana Reich

i. V. Diana Reich
Personalreferentin

HDT Hanseatische Datentechnik GmbH • Servicemanagement
Peutestr. 53 20539 Hamburg Tel. 040/85 404-0 Fax 040/85 404-333
www.hdt.de Commerzbank Hamburg BLZ 200 400 00 Kto.Nr. 17 00 301

Geschäftsführer Dirk Peters, Michael Heide Amtsgericht Hamburg
HRB 49 384 Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman
Wullenbuschkoppel 2a
22397 Hamburg